

Politika kvality a environmentu společnosti Lagarde Spedition

Za základ úspěšnosti firmy považujeme:

- orientaci veškerých firemních procesů na zákazníka,
- přesné plnění závazků firmy v roli dodavatele dopravních a souvisejících služeb,
- schopnost přizpůsobit se specifickým požadavkům klientů v rozsahu realizovaných zakázek,
- odborně způsobilý a kvalifikovaný personál na všech pracovních funkcích,
- implementaci a aktivní podporu programů zaměřených na zvyšování bezpečného chování řidičů,
- zvyšování bezpečnosti provozované silniční nákladní přepravy prostřednictvím koučování a školení řidičů (BBS),
- vytváření, zajišťování a udržování optimálních pracovních podmínek pro zaměstnance,
- cílevědomou a řízenou firemní politiku v oblasti ochrany životního prostředí,
- cílevědomou a řízenou firemní politiku v oblasti sociální odpovědnosti,
- dodržování legislativních a technických norem s důrazem na oblast ochrany zdraví, dodržování, monitorování a hodnocení pravidel bezpečnosti práce,
- dodržování zákazu užívání drog, omamných látek a alkoholu na všech pracovištích,
- důslednou ochranu majetku zákazníků a třetích osob, s nímž během realizace produktu přicházíme do kontaktu,
- neustálé zdokonalování procesů environmentálního řízení v souladu s:
 - ✓ nejnovějšími vědeckými a technickými poznatky,
 - ✓ požadavky zákazníků,
 - ✓ očekáváním veřejnosti,
 - ✓ řízením odbornosti zaměstnanců,
 - ✓ měnící se legislativou.

Rostoucí spokojenosti zákazníků dosahujeme:

- systémovým přístupem k řízení,
- využitím dostupných moderních technologií,
- zvyšováním a pravidelným přezkušováním odborné kvalifikace zaměstnanců,
- trvalou optimalizací a transparentností finančních nákladů.

Předpokladem poskytování kvalitních služeb je:

- budování vzájemně prospěšných partnerských vztahů s dodavateli,
- zapojení každého zaměstnance společnosti do neustálého zlepšování procesů a poskytovaných služeb,
- citlivé vnímání a přiměřené reakce na požadavky trhu s ohledem na očekávanou kvalitu poskytovaného produktu,
- trvalé posilování osobní hospodářské zodpovědnosti zaměstnanců za svěřený pracovní úsek,
- trvalé posilování přístupu zaměstnanců v oblasti potřeb vlastního aktivního odborného vzdělávání.

Ochranu a zlepšování životního prostředí dosahujeme:

- sledováním a vyhodnocováním nároků na spotřebu zdrojů a přijímáním konkrétních opatření pro zajištění optimalizace spotřeby, zejména v oblasti spotřeby PHM, která je hlavní součástí environmentálního profilu firmy,
- sledováním a vyhodnocováním dosahovaných hodnot HC, CO_x, NO_x a pevných částic na jednotku přepravního výkonu (přepravená tuna),
- řízením hodnot produkovaných emisí pomocí:
 - ✓ optimalizace přepravních tras,
 - ✓ výběru vhodného dodavatele paliv a maziv,
 - ✓ dodržování předepsaných servisních intervalů a péče o motorové jednotky vozidel,
- prevencí rizik a znečišťování a tímto předcházení vzniku mimořádných událostí, které by mohly mít vliv a negativní důsledky na ochranu životního prostředí.