

# LAGARDE® Spedition

... nabízí optimální řešení!

## POLITIKA KVALITY A ENVIRONMENTU

### Za základ úspěšnosti firmy považujeme:

- orientaci veškerých firemních procesů na zákazníka,
- přesné plnění závazků firmy v roli dodavatele dopravních a souvisejících služeb,
- schopnost přizpůsobit se specifickým požadavkům klientů v rozsahu realizovaných zakázek,
- odborně způsobilý a kvalifikovaný personál na všech pracovních funkcích,
- implementaci a aktivní podporu programů zaměřených na zvyšování bezpečného chování řidičů,
- zvyšování bezpečnosti provozované silniční nákladní přepravy prostřednictvím koučování a školení řidičů **BBS (Behaviour Based Safety)**,
- vytváření, zajišťování a udržování optimálních pracovních podmínek pro zaměstnance,
- dodržování legislativních a technických norem s důrazem na oblast ochrany zdraví, dodržování, monitorování a hodnocení pravidel bezpečnosti práce,
- dodržování zákazu užívání drog, omamných látek a alkoholu na všech pracovištích,
- důslednou ochranu majetku zákazníků a třetích osob, s nímž během realizace produktu přicházíme do kontaktu,
- cílevědomou a řízenou firemní politiku v oblasti sociální odpovědnosti,
- ochranu životního prostředí a neustálé zdokonalování procesů environmentálního řízení v souladu s:
  - ✓ nejnovějšími vědeckými a technickými poznatky,
  - ✓ požadavky zákazníků,
  - ✓ očekáváním veřejnosti,
  - ✓ řízením odbornosti zaměstnanců,
  - ✓ měnící se legislativou.

### Rostoucí spokojenosti zákazníků dosahujeme:

- systémovým přístupem k řízení,
- využitím dostupných moderních technologií,
- zvyšováním a pravidelným přezkušováním odborné kvalifikace zaměstnanců,
- trvalou optimalizací a transparentností finančních nákladů.

### Předpokladem poskytování kvalitních služeb je:

- budování vzájemně prospěšných partnerských vztahů s dodavateli,
- zapojení každého zaměstnance společnosti do neustálého zlepšování procesů a poskytovaných služeb,
- citlivé vnímání a přiměřené reakce na požadavky trhu s ohledem na očekávanou kvalitu poskytovaného produktu,
- trvalé posilování osobní hospodářské zodpovědnosti zaměstnanců za svěřený pracovní úsek,
- trvalé posilování přístupu zaměstnanců v oblasti potřeb vlastního aktivního odborného vzdělávání.

### Ochranu a zlepšování životního prostředí dosahujeme:

- sledováním a vyhodnocováním nároků na spotřebu zdrojů a přijímáním konkrétních opatření pro zajištění optimalizace spotřeby, zejména v oblasti spotřeby PHM, která je hlavní součástí environmentálního profilu firmy,
- sledováním a vyhodnocováním dosahovaných hodnot HC, COx, NOx a pevných částic na jednotku přepravního výkonu (přepravená tuna),
- řízením hodnot produkovaných emisí pomocí:
  - ✓ optimalizace přepravních tras,
  - ✓ výběru vhodného dodavatele paliv a maziv,
  - ✓ dodržování předepsaných servisních intervalů a péče o motorové jednotky vozidel,
- prevencí rizik a znečišťování a tímto předcházení vzniku mimořádných událostí, které by mohly mít vliv a negativní důsledky na ochranu životního prostředí,
- přijmutím systému „**Nulových ztrát**“, **OCS (Operation Clean Sweep)**, jehož cílem je eliminace úniků mikroplastů do životního prostředí.

Ing. Matyáš Lagarde,  
jednatel